

## **Samenvatting van de resultaten van de tevredenheidmeting onder toeleverende basisscholen in juni 2009**

### **Achtergrond**

Het Staring College wil graag weten wat goed gaat met betrekking tot het onderwijs en de school en waar het eventueel beter kan of moet. Op verschillende manieren en bij verschillende groepen betrokkenen onderzoeken we dit.

In juni 2009 zijn de toeleverende basisscholen benaderd met vragen over de ervaringen van de samenwerking met het SC.

Een goede relatie met de basisscholen in het voedingsgebied is erg belangrijk. Niet alleen omdat zij toeleveranciers zijn van onze toekomstige leerlingen, maar ook omdat zij ons vanwege hun brede netwerk kunnen vertellen wat de beeldvorming is rond het SC en hoe we de samenwerking met externe partijen kunnen verbeteren. Ook kunnen we toetsen of de ervaringen van de scholen met het SC overeenkomen met hoe we willen samenwerken en wat we willen uitstralen.

### **Respons**

Van de 52 aangeschreven scholen hebben 12 scholen de enquête ingevuld. Dit is voor het grootste deel gebeurd door de leerkrachten van groep 8. Deze twaalf scholen zijn vanwege hun aantal aangeleverde leerlingen niet representatief voor het gehele voedingsgebied van het SC.

Redenen voor het geringe aantal respondenten kunnen liggen in de tijd van het jaar: in juni zijn de meeste leerkrachten en schoolleiders druk bezig met de afronding van het huidige en de voorbereiding van het aanstaande schooljaar. Toch is er bewust voor gekozen om de basisscholen op dit moment uit te nodigen deze vragenlijst te beantwoorden omdat in de voorgaande maanden (vanaf de open dag tot en met de aanmelding en de overdracht van leerlingen) de contacten met het Staring College het meest intensief zijn, en waarschijnlijk ook vers in het geheugen liggen.

### **Resultaten en conclusies**

Naar aanleiding van de uitkomsten van de enquête kunnen we een aantal conclusies trekken. De waarde van die conclusies is niet heel groot gezien het geringe aantal respondenten en de matige representativiteit van die respondenten. Desondanks zijn onderstaande punten de moeite waard om te worden genoemd.

Ten eerste wordt de communicatie met het Staring College als zeer positief ervaren. Het gaat dan met name om de hoeveelheid informatie die het SC aan de basisschool en de toekomstige leerlingen verstrekt. Ook zeer positief is het beeld van een veilige school dat het SC bij een ruime meerderheid oproept.

Minder goed scoort de leerling-gerichtheid van het SC. Dit blijkt ook uit de magere scores op de onderstaande onderdelen. Een krappe voldoende scoort het oordeel dat wordt gegeven over of de leerlingen op het SC gemiddeld genomen beter of conform het verwachtingspatroon presteren. Ook de aansluiting van het onderwijs van het SC op dat van de basisschool, en de mate waarin het SC de leerlingen leert zelfstandig te werken overeenkomstig de mogelijkheden van de leerling, wordt met een krappe voldoende gewaardeerd.

Het SC roept niet het beeld van een strenge school op. Het karakter van het onderwijs wordt traditioneel en zij het in mindere mate, autoritair bevonden.

Ten opzichte van onze beleidsvoornemens hebben we naar aanleiding van deze scores nog werk te doen waar het de leerling-gerichtheid betreft.

Zo zouden we naar verwachting meer uit de leerling kunnen halen dan de basisscholen nu inschatten dat we doen naar aanleiding van het verwachtingspatroon dat men op de basisschool van de leerling heeft. Met name het werken aan zelfstandig leren van leerlingen zou een aandachtspunt kunnen zijn. Ook de begeleiding van zorgleerlingen in de overstap van het basis- naar het voortgezet onderwijs kan beter.

Wel zijn we erin geslaagd een veilig schoolklimaat te creëren volgens het oordeel van de twaalf basisscholen. Ook blijkt uit het algemeen positieve en voldoende eindoordeel dat we goede relaties met toeleverende basisscholen onderhouden. Dat bijna alle respondenten in meer of mindere mate het SC als een stimulerende omgeving beschouwen sluit goed aan bij de ambitie om een stimulerende leer- en werkomgeving te creëren.

### **Vervolgacties naar aanleiding van de enquête**

De uitkomsten van de enquête zijn binnen de directie besproken. Geconstateerd werd dat gezien de respons we voorzichtig moeten zijn met conclusies. Toch sluiten de nieuwe onderwijsstructuur en de nieuwe visie en ambities waarin we leerling-gerichtheid concreet nastreven goed aan op de uitkomsten.

Wel willen we binnen de school gesprekken organiseren over de beeldvorming met betrekking tot het begrip 'streng'. Het doel van deze gesprekken is een gemeenschappelijk idee te hebben over "Wat is streng en wat willen we als SC?".

Een tweede meting onder de basisscholen zal in samenspraak met de scholen worden gepland om een hogere respons te genereren.

*Dit is een verkorte versie van de analyse van de resultaten.*

onderwerp	Samenvatting van de resultaten van de tevredenheidmeting onder toeleverende basisscholen in juni 2009	
datum	28 oktober 2009	
kenmerk	4292.09	vervangt: -
verantwoordelijke	M. Bruins	
vastgesteld	d.d.: 26 oktober 2009	door: TOP
MR	n.v.t.	d.d. n.v.t.